

POLITICA PUBLICĂ A S.C. CITADIN ZALĂU S.R.L.

Viziunea autorității publice tutelare și a asociațiilor în implementarea politicii publice a S.C. Citadin Zalău S.R.L. are ca obiectiv construirea unei companii puternice, orientată către clienți și comunitate, sustenabilă economic, eficientă financiar și a căror caracteristici vor fi transparența, calitatea, performanța și responsabilitatea în prestarea serviciului de administrare a domeniului public și privat al municipiului Zalău.

În acest sens, asigurarea unui serviciu de administrare a domeniului public și privat al municipiului Zalău, care să fie apreciat calitativ, eficient cantitativ și executat într-un mod responsabil la adresa mediului înconjurător și comunitar din aria de deservire, va decurge în condițiile unui management performant, a continuării dezvoltării și consolidării ca fiind unul din cei mai importanți operatori regionali, competitiv pe piața serviciilor publice de profil și a unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților companiei.

Viziunea de dezvoltare a Municipiului Zalău. conform documentului de planificare strategică SIDU, aprobat prin HCL nr. 2 din 09 ianuarie 2025 privind aprobarea actualizării Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană Zalău 2021 - 2030 - Revizia 1, având ca orizont anul 2030 este următoarea; "Municipiul Zalău va fi un oraș prietenos și verde, cu o calitate a vieții superioară, capabil să ofere servicii publice de calitate, un oraș ce valorifică participarea publică, transformarea digitală și principiile buneii guvernări, cu o conectivitate crescută la nivel regional, cu o economie diversificată, un pol de atracție pentru resursa umană de calitate, un oraș cu un sistem de educație performant, o comunitate incluzivă și multiculturală, cu o identitate bine definită."

Misiunea autorității publice tutelare și a asociațiilor este de a:

- furniza servicii de calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de operare;
- promova respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- țintirea unui nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare;
- construirea viitorului companiei noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv;
- promovarea responsabilității instituționale, protecția și conservarea mediului înconjurător.